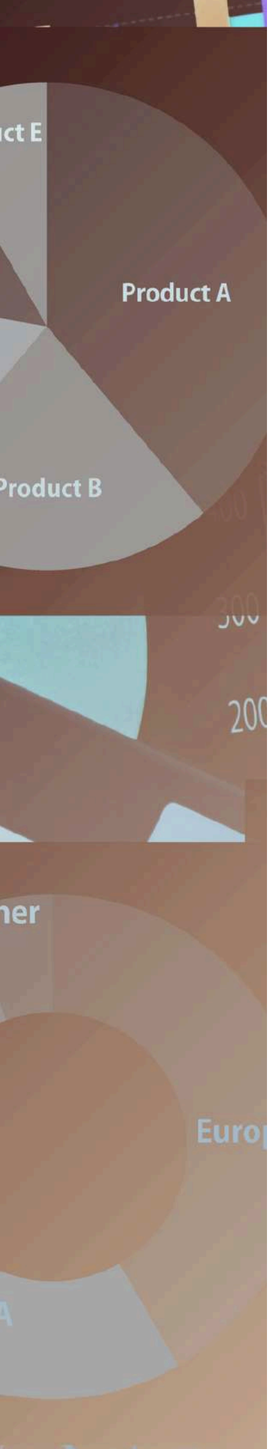
جمعية البطّالية الخيرية
للخدمات الإنسانية

دراسة احتياج المستفيدين

مستفيدي جمعية البطالية الخيرية



مقدمة

انطلاقًا من رسالة جمعية البطالية الخيرية في خدمة المستفيدين وتلمّس احتياجاتهم، تسعى الجمعية بشكل مستمر إلى تطوير برامجها ومشاريعها بما يحقق أثرًا إيجابيًا ومستدامًا. ومن هذا المنطلق، تأتي هذه الدراسة لرصد وتحليل احتياجات المستفيدين بمختلف فئاتهم، بهدف وضع خطط تنموية ومبادرات نوعية تسهم في رفع مستوى جودة الحياة، وتعكس التزام الجمعية بخدمة المجتمع وتعزيز دورها التنموي

جمعية البطّالية الخيرية
للخدمات الإنسانية

عن الجمعية

جمعية البطّالية الخيرية
للخدمات الإنسانية

رسالتنا :

تقديم خدمات إجتماعية وتنموية شاملة بجودة ومهنية عالية.

رؤيتنا :

الريادة المستدامة في تنمية الخدمات الإجتماعية.

أهدافنا

1-تقديم المساعدات المادية والعينية للفئات المحتاجة.

2-تحسين المستوى المعيشي للفئة المستفيدة.

3-تأهيل الاسر المستفيدة وتمكينهم للاعتماد على أنفسهم.

4-تدريب أبناء المستفيدين وتأهيلهم لسوق العمل.

5-تقديم المساعدات الطارئة في أوقات الكوارث والأزمات.

6-تنفيذ ودعم المشاريع والبرامج.

الهدف الرئيسي من الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أبرز احتياجات مستفيدي جمعية البطالية الخيرية في مختلف الجوانب الحياتية، بما يسهم في تطوير البرامج والمشاريع الموجهة لهم ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة.

الفئة المستهدفة

تشمل الدراسة جميع المستفيدين المسجلين لدى جمعية البطالية الخيرية، باعتبارهم الشريحة الأساسية التي تُعنى الجمعية بخدمتهم.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها مرجعًا لتحديد أولويات المستفيدين بدقة، وتوجيه موارد الجمعية نحو البرامج الأكثر تأثيرًا، كما تسهم في تعزيز المشاركة المجتمعية، ودعم عملية التخطيط الاستراتيجي، بما يضمن استدامة الأثر الإيجابي لخدمات الجمعية.

أداة الدراسة

تم الاعتماد على أداة الاستبيان، باعتبارها وسيلة مناسبة لقياس احتياجات المستفيدين بشكل مباشر وشفاف

طريقة جمع البيانات

جرى توزيع الاستبيان على المستفيدين وجمع استجاباتهم بطريقة منظمة، ليتم لاحقًا فرز البيانات وتحليلها واستخلاص المؤشرات التي تدعم صياغة التوصيات المستقبلية

جمعية البطّالية الخيرية
للخدمات الإنسانية

الفصل الاول

تحليل البيانات

جمعية البطّالية الخيرية
للخدمات الإنسانية

تحليل نتائج المحور الأول :

◆ أولاً: المحور الأول - البيانات الشخصية للمستفيدين (عددهم 336)

1. الجنس:

- إناث: 60.2٪ → 202 مستفيدة
- ذكور: 39.8٪ → 134 مستفيد

(تدل النسبة على أن النساء يشكّلن النسبة الأكبر من المستفيدين، وغالبًا من الأرامل أو الأمهات المعيلات.)

2. الفئة العمرية:

- من 18 إلى 30 سنة: 42.2٪ → 142 مستفيدًا
- من 31 إلى 45 سنة: 53٪ → 178 مستفيدًا
- من 46 إلى 60 سنة: 4.8٪ → 16 مستفيدًا

(معظم المستفيدين في المرحلة العمرية المتوسطة، وهي فئة مسؤولة عن إعالة أسرها وتعاني من التزامات مالية عالية.)

3. عدد أفراد الأسرة:

- 4 إلى 6 أفراد: النسبة الغالبة (نحو 60٪) → 202 أسرة تقريبًا

(مما يرفع من حجم الإنفاق والاحتياج المعيشي.)

4. الحالة الاجتماعية:

- متزوجون أو يعولون أسرًا: 80٪ تقريبًا → 269 مستفيدًا
- عزّاب أو غير متزوجين: 20٪ → 67 مستفيدًا

تحليل نتائج المحور الثاني:

ثانيًا: المحور الثاني - الوضع المعيشي واحتياجات المستفيدين

1. نوع المساعدة الحالية:
- دعم مالي شهري: 83٪ → 279 مستفيدًا
- سلة غذائية: 56٪ → 188 مستفيدًا
- دعم الإيجار: 13٪ → 44 مستفيدًا
- دعم تعليمي: 6٪ → 20 مستفيدًا

(أغلب المستفيدين يعتمدون على الدعم المالي والغذائي كمصدر رئيسي لتلبية احتياجات أسرهم.)

2. أهم ثلاثة احتياجات حالية:
- دعم مالي: 44.6٪ → 150 مستفيدًا
- دعم سكن وإيجار: 19.3٪ → 65 مستفيدًا
- غذاء: 15.7٪ → 53 مستفيدًا
- احتياجات متنوعة (ترميم، صيانة، فواتير، أثاث): 20.4٪ → 68 مستفيدًا

3. مجالات الدعم المطلوبة مستقبلًا:
- التعليم للأطفال: 38.6٪ → 130 مستفيدًا
- البحث عن عمل: 22.9٪ → 77 مستفيدًا
- التدريب المهني: 22.9٪ → 77 مستفيدًا
- الرعاية الصحية: 10.8٪ → 36 مستفيدًا

(هذا يعكس رغبة شريحة من المستفيدين في الانتقال من المساعدات إلى فرص التنمية والاكتفاء الذاتي)

الفصل الثاني

التقرير النهائي

جمعية البطّالية الخيرية
للخدمات الإنسانية

- **الجمعية تخدم فئة يغلب عليها النساء والأسر المتوسطة العدد.**
معظم المستفيدين في عمر العمل والإنتاج (18-45 سنة)، مما يعزّز أهمية برامج التوظيف والتأهيل.

أبرز الاحتياجات

أظهرت نتائج التحليل أن الاحتياج الأكبر يتركز في الدعم المالي المباشر، حيث شكّل ما يقارب 83٪ من إجمالي المستفيدين، وهو ما يعكس اعتماد معظم الأسر على المساعدات النقدية لتغطية نفقاتها الأساسية.
كما برزت الحاجة إلى السلال الغذائية الشهرية بنسبة تقارب 56٪ من المستفيدين، وهي تمثل مطلبًا متكرّرًا لضمان الأمن الغذائي للأسر محدودة الدخل.

وجاء دعم الإيجار وتحسين السكن في المرتبة التالية بنسبة تقارب 19٪ من المستفيدين، خصوصًا بين الأسر كبيرة العدد التي تواجه صعوبات في توفير سكن مستقر. كما ظهرت احتياجات إضافية تتعلق بـ صيانة المنازل، وتركيب المكيفات، وتوفير الأثاث والخدمات المنزلية الأساسية.

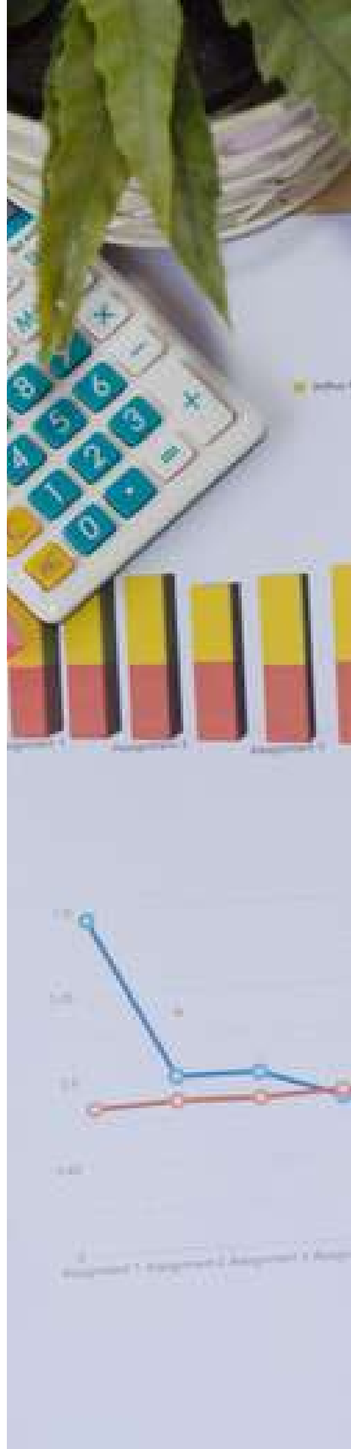
أما الجانب التعليمي فشكّل نحو 6٪ من الاحتياج الحالي، مع وجود طلب متزايد على تغطية الرسوم الدراسية والدروس التعليمية للأبناء، وخاصة لأسر الأيتام.
وفي جانب التنمية المستقبلية، أبدى نحو ربع المستفيدين رغبتهم في برامج تدريب مهني وتوفير فرص عمل تُمكّنهم من تحسين أوضاعهم المعيشية والانتقال من الاعتماد على الدعم إلى الاكتفاء الذاتي.

كما لوحظ وجود حاجة محدودة ولكن مهمّة في مجال الرعاية الصحية والدعم النفسي والاجتماعي، خاصةً لكبار السن والمرضى المزمنين من بين المستفيدين

التوصيات

استنادًا إلى نتائج تحليل احتياجات المستفيدين، توصي الجمعية بعدد من الإجراءات والبرامج التي من شأنها تعزيز الأثر الاجتماعي وتحسين جودة حياة الأسر المستفيدة، وتشمل ما يلي:

- الاستمرار في برامج الدعم المالي والغذائي نظرًا لكونها تمثل أعلى نسب الاحتياج بين المستفيدين وتشكل الأساس في استقرارهم المعيشي.
- توسيع نطاق برامج دعم الإيجار وتحسين السكن عبر تنفيذ مشاريع صيانة وترميم المنازل وتوفير الأجهزة والأثاث الضروري للأسر ذات الدخل المحدود.
- إطلاق برامج دعم تعليمي موجهة للأيتام وأبناء الأسر المستفيدة لتغطية الرسوم الدراسية والدروس الإثرائية بما يضمن استمرار التحصيل العلمي.
- تصميم مبادرات تدريب وتأهيل مهني تستهدف الفئات القادرة على العمل لتمكينها من اكتساب مهارات تفتح فرصًا للتوظيف والدخل المستدام.
- تعزيز خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية من خلال شراكات مع الجهات المختصة لتقديم برامج علاجية وتوعوية دورية.
- تطوير قاعدة بيانات محدثة للاحتياجات السنوية لضمان دقة التوجيه في الدعم وتحقيق أعلى كفاءة في توزيع الموارد.
- تنويع مصادر التمويل والشراكات المجتمعية لدعم استمرارية البرامج وتوسيع نطاقها لتشمل أكبر عدد ممكن من الأسر المحتاجة



خاتمة

تُبرز نتائج هذه الدراسة حجم الجهود التي تبذلها جمعية البطالية الخيرية في رعاية الأسر المستفيدة وتلمّس احتياجاتها الفعلية، بما يضمن توجيه الدعم بالشكل الأمثل ويعزز جودة الخدمات المقدمة.

وقد أظهرت النتائج أن الجوانب المالية والمعيشية ما زالت تمثل أولوية رئيسية لدى معظم الأسر، إلى جانب تزايد الحاجة إلى البرامج التنموية التي تسهم في تمكين المستفيدين وتحسين أوضاعهم على المدى الطويل.

وختامًا، تؤكد الجمعية التزامها بمواصلة تطوير مبادراتها وبرامجها بما يتماشى مع احتياجات المستفيدين، ويعكس رسالتها الإنسانية في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والتنمية المجتمعية المستدامة

جمعية البطّالية الخيرية
للخدمات الإنسانية